



ISSN: 2087-4154

# Jurnal Ilmu Kebidanan dan Kesehatan (Journal of Midwifery Science and Health)

Vol. 7 No. 1

Januari 2016

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PERILAKU PENGGUNAAN ALAT KONTRASEPSI  
KONDOM PADA PEKERJA SEKS KOMERSIAL (PSK)  
DI DESA MARGOREJO KECAMATAN MARGOREJO PATI**

*Apriliani Eko dan Uswatun Kasanah*

**HUBUNGAN PERSONAL HYGIENE DENGAN KEJADIAN *DIAPER RUSH* PADA BALITA  
DI DESA RANDUAGUNG KECAMATAN SUMBER KABUPATEN REMBANG**

*Hermin Susanti dan Puji Hastuti*

**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN DAN KEPUASAN KLIEN TERHADAP  
MUTU PELAYANANANC YANG DIBERIKAN OLEH MAHASISWA PRAKTIKAN DAN  
PRAKTIISI BIDAN DI BPS PERMATA HATI KABUPATEN REMBANG**

*Mufarrichah dan Siti Ni'amah*

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN KECEMASAN EFEK SAMPING DENGAN  
PEMILIHAN ALAT KONTRASEPSI PADA IBU PRIMIPARA DI BPS AN NISSA  
DESA KROPAK KEC.WINONG KABUPATEN PATI**

*Sus Hamzah dan Sri Hadi Sulistyaningsih*

**STUDI KOMPARATIF PENGUKURAN LILA (LINGKAR LENGAN ATAS) DAN IMT  
(INDEKS MASSA TUBUH) DENGAN BERAT BADAN PADA IBU HAMIL KEK  
(KEKURANGAN ENERGI KRONIK)**

*Agnes Isti Harjanti dan Cicilia Ninik*

**EFEKTIFITAS PENYULUHAN TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN DAN SIKAP IBU  
HAMIL TENTANG PREEKLAMPSIA DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS  
KEDUNGMUNDU KOTA SEMARANG**

*Nuke Devi Indrawati dan Dewi Puspitaningrum*

**Diterbitkan oleh  
Akademi Kebidanan Bakti Utama Pati**

Jurnal Kebidanan dan Kesehatan	Vol. 7 No. 1	Hal. 01- 46	Pati Januari 2016	ISSN: 2087-4154
--------------------------------	--------------	-------------	-------------------------	--------------------

# Jurnal Ilmu Kebidanan dan Kesehatan

## (Journal of Midwifery Science and Health)

Vol. 7 No. 1

Januari 2016

### Susunan Dewan Redaksi

**Penanggung jawab (Chairman):**

*Direktur Akbid Bakti Utama Pati*

**Ketua (Editor in Chief):**

*Suparjo, S.Kp., M.Kes.*

**Sekretaris (Secretary Editor):**

*Uswatun Kasanah, S.Si.T., M.Kes.*

**Editor**

*Siti Ni'amah, S.Si.T. M.Kes.*

*Yuli Irnawati, S.Si.T., M.Kes.*

*Irfana Tri W., S.Si.T., M.Kes.*

*Sri Hadi Sulistiyarningsih, S.Si.T., M.Kes.*

**Mitra Bestari:**

dr. Hilal Ariadi, M.Kes. (Ketua Ikatan Dokter Indonesia Kudus)

dr. Parno Widjojo, Sp.F (K) (Fak. Farmasi Undip)

**Periklanan dan Distribusi:**

*Siti Marfu'ah, S.Si.T.*

*Khoirul Huda, S.Kom.*

*Alex Kamal Hasan, S.P.*

Jurnal Ilmu Kebidanan dan Kesehatan terbit dua kali dalam setahun (Januari dan Juli)

Terbit pertama kali : Januari 2016

Administrasi dan Sekretariat :

*Alex Kamal Hasan, S.P., Khoirul Huda, S.Kom.*

Alamat :

Jl. Ki Ageng Selo No.15 Pati,

Website: <http://www.akbidbup.ac.id>

E-mail : [lppmakbidbup@gmail.com](mailto:lppmakbidbup@gmail.com)

**Jurnal Ilmu Kebidanan dan Kesehatan (Journal of Midwifery Science and Health)** merupakan wadah atau sarana yang menerbitkan tulisan ilmiah hasil-hasil penelitian maupun nonhasil penelitian di bidang ilmu-ilmu kebidanan khususnya dan ilmu-ilmu kesehatan pada umumnya yang belum pernah diterbitkan atau sedang dalam proses penerbitan di jurnal-jurnal ilmiah lain. Redaksi berhak mengubah tulisan tanpa mengubah maksud atau substansi dari naskah yang dikirimkan. Naskah yang belum layak diterbitkan dalam **Jurnal Ilmu Kebidanan dan Kesehatan** tidak dikembalikan kepada pengirimnya, kecuali atas permintaan dari penulis yang bersangkutan.

<b>Jurnal Ilmu Kebidanan dan Kesehatan</b>	Vol. 7 No. 1	Hal. 01-46	Pati Januari 2016	ISSN: 2087-4154
--	--------------	------------	-------------------------	--------------------

# **Jurnal Ilmu Kebidanan dan Kesehatan** **(Journal of Midwifery Science and Health)**

---

Vol. 7 No. 1

Januari 2016

## **DAFTAR ISI**

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PERILAKU PENGGUNAAN ALAT KONTRASEPSI KONDOM PADA PEKERJA SEKS KOMERSIAL (PSK) DI DESA MARGOREJO KECAMATAN MARGOREJO PATI..... 01 - 06**

*Apriliani Eko dan Uswatun Kasanah*

**HUBUNGAN PERSONAL HYGIENE DENGAN KEJADIAN *DIAPER RUSH* PADA BALITA DI DESA RANDUAGUNG KECAMATAN ATAN SUMBER KABUPATEN REMBANG ..... 07-10**

*Hermin Susanti dan Puji Hastuti*

**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN DAN KEPUASAN KLIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN ANC YANG DIBERIKAN OLEH MAHASISWA PRAKTIKAN DAN PRAKTIKSI BIDAN DI BPS PERMATA HATI KABUPATEN REMBANG ..... 11- 16**

*Mufarrichah dan Siti Ni'amah*

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN KECEMASAN EFEK SAMPING DENGAN PEMILIHAN ALAT KONTRASEPSI PADA IBU PRIMIPARA DI BPS AN NISSA DESA KROPAK KEC.WINONG KABUPATEN PATI ..... 17 - 22**

*Sus Hamzah dan Sri Hadi Sulistiyangingsih*

**STUDI KOMPARATIF PENGUKURAN LILA (LINGKAR LENGAN ATAS) DAN IMT (INDEKS MASSA TUBUH) DENGAN BERAT BADAN PADA IBU HAMIL KEK (KEKURANGAN ENERGI KRONIK) ..... 23 - 30**

*Agnes Isti Harjanti dan Cicilia Ninik*

**EFEKTIFITAS PENYULUHAN TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN DAN SIKAP IBU HAMIL TENTANG PREEKLAMPSIA DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS KEDUNGUMUNDU KOTA SEMARANG ..... . 31 - 46**

*Nuke Devi Indrawati dan Dewi Puspitaningrum*

**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN DAN KEPUASAN KLIEN TERHADAP  
MUTU PELAYANAN ANC YANG DIBERIKAN  
OLEH MAHASISWA PRAKTIKAN DAN PRAKTIISI BIDAN  
DI BPS PERMATA HATI KABUPATEN REMBANG**

Mufarrichah<sup>1</sup>, Siti Ni'amah<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Prodi D III Kebidanan Akbid Bakti Utama Pati,  
<sup>2</sup>Staf Pengajar Prodi D III Akbid Bakti Utama Pati  
e-mail: [sni39amah@yahoo.co.id](mailto:sni39amah@yahoo.co.id)

**ABSTRAK**

ANC merupakan bagian terpenting dari kehamilan. Dengan memeriksakan kehamilan secara teratur diharapkan dapat mendeteksi lebih dini keadaan-keadaan yang dapat menimbulkan risiko kehamilan atau persalinan, baik bagi ibu maupun janin (Prawirohardjo S, 2002). Berdasarkan data badan riset kesehatan daerah Jawa Tengah, 65% tenaga kesehatan di Jawa Tengah kompetensi tenaga kesehatan masih kurang. Dari survei pendahuluan yang telah dilakukan penulis pada tanggal 12 sampai 19 agustus 2013 di desa Kasreman Rembang terdapat 20 klien yang melakukan kunjungan ANC. Sepuluh diantaranya menyatakan tidak bersedia di periksa oleh mahasiswa magang di BPS sedangkan 10 klien lainnya menyatakan senang diperiksa oleh bidan BPS. Populasi dalam penelitian ini adalah 70 orang ibu hamil. Sebanyak 35 ibu hamil yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan dan 35 ibu hamil yang melakukan ANC dengan praktisi bidan dengan menggunakan *total sampling*.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *pre-eksperimental one-shot case study*. uji statistik yang digunakan adalah *Mann Whitney U-Test*. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa Ada perbedaan tingkat kecemasan dan kepuasan klien terhadap mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh mahasiswa praktikan dan praktisi bidan di BPS Permata Hati Kabupaten Rembang Hasil penelitian menunjukkan bahwa Tingkat kecemasan klien yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan sebagian besar mengalami cemas berat sebanyak 25 orang (71,4%). Tingkat kecemasan klien yang melakukan ANC dengan praktisi bidan sebagian besar mengalami cemas ringan sebanyak 20 orang (57,1%). Klien merasa tidak puas dengan pelayanan ANC yang dilakukan oleh mahasiswa praktikan sebanyak 21 orang (60,0%). Klien merasa puas melakukan ANC dengan praktisi bidan sebanyak 29 orang (82,9%). Klien beranggapan bahwa mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh mahasiswa praktikan kurang sebanyak 27 orang (77,1%). Klien beranggapan mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh praktisi bidan sebagian besar cukup sebanyak 17 orang (48,6%).

Kata kunci : kecemasan, kepuasan, mutu pelayanan, praktisi bidan dan mahasiswa praktikan

## PENDAHULUAN

ANC merupakan bagian terpenting dari kehamilan. Dengan memeriksakan kehamilan secara teratur diharapkan dapat mendeteksi lebih dini keadaan-keadaan yang dapat menimbulkan risiko kehamilan atau persalinan, baik bagi ibu maupun janin (Prawirohardjo S, 2002).

Mutu pelayanan kesehatan adalah derajat dipenuhinya kebutuhan masyarakat atau perorangan terhadap asuhan kesehatan yang sesuai dengan standar profesi yang baik dengan pemanfaatan sumber daya secara wajar, efisien, efektif dalam keterbatasan kemampuan pemerintah dan masyarakat, serta diselenggarakan secara aman dan memuaskan pelanggan sesuai dengan norma dan etika yang baik (Bustami, 2011).

Menurut Zeithaml, Berry dan Parasuraman dalam Bustami (2011) kinerja dan *service quality* yang tinggi merupakan faktor penting tercapainya kepuasan pasien. Untuk memenuhi kebutuhan dan tuntutan kesehatan (health need and demand) para pemakai jasa pelayanan kesehatan, yang apabila dipenuhi akan menimbulkan rasa puas terhadap pelayanan kesehatan yang diselenggarakan

Berdasarkan data BPS Permata Hati Desa Kasreman Rembang pada bulan Agustus 2013 terdapat 20 klien yang melakukan kunjungan ANC. Sepuluh diantaranya menyatakan tidak bersedia di periksa oleh mahasiswa magang di BPS sedangkan 10 dari 20 klien lainnya menyatakan senang diperiksa oleh bidan BPS.

Tujuan umum dari penelitian ini yaitu: untuk mengetahui Perbedaan Tingkat Kecemasan Dan Kepuasan Klien Terhadap Mutu Pelayanan ANC Yang Diberikan Oleh Mahasiswa Praktikan Dan Praktisi Bidan Di BPS Permata Hati Kabupaten Rembang. Sedangkan tujuan khusus penelitian ini yaitu: untuk mengetahui tingkat kecemasan klien yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan dan praktisi bidan .Mengetahui tingkat kepuasan klien yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan dan praktisi bidan .Mengetahui mutu pelayanan yang diberikan oleh mahasiswa praktikan dan praktisi bidan .Mengetahui perbedaan tingkat kecemasan dan kepuasan klien terhadap mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh mahasiswa praktikan dan praktisi bidan di BPS Permata Hati Kabupaten Rembang

## BAHAN DAN CARA PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *pre-eksperimental one-shot case study*. *Pre-eksperimental one – shot case study* adalah adanya suatu kelompok yang diberi *treatment* atau perlakuan, dan selanjutnya diobservasi hasilnya (*treatment* adalah sebagai variabel independen, dan hasil adalah sebagai variabel dependen) (Sugiyono, 2010). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *survey*. Pendekatan waktu yang digunakan adalah penelitian *cross sectional*.

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### A. Hasil penelitian

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ada perbedaan tingkat kecemasan dan kepuasan klien terhadap mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh mahasiswa praktikan dan praktisi bidan di BPS Permata Hati Kabupaten Rembang.

Tingkat kecemasan klien yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan sebagian besar mengalami cemas berat sebanyak 25 orang (71,4%). Tingkat kecemasan klien yang melakukan ANC dengan praktisi bidan sebagian besar mengalami cemas ringan sebanyak 20 orang (57,1%). Klien merasa tidak puas dengan pelayanan ANC yang dilakukan oleh mahasiswa praktikan sebanyak 21 orang (60,0%). Klien merasa puas melakukan ANC dengan praktisi bidan sebanyak 29 orang (82,9%). Klien beranggapan bahwa mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh mahasiswa praktikan kurang sebanyak 27 orang (77,1%). Klien beranggapan mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh praktisi bidan sebagian besar cukup sebanyak 17 orang (48,6%).

### B. Pembahasan

Hasil penelitian tersebut dapat diketahui sebagian besar ibu hamil yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan di BPS Permata Hati mengalami kecemasan berat, sebanyak 25 orang (71,5%). Hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa sebagian besar ibu hamil yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan di BPS Permata Hati mengalami kecemasan ringan sebanyak 20 orang (57,2%). Selanjutnya diketahui bahwa sebagian besar ibu hamil yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan di BPS Permata Hati mengalami ketidakpuasan sebanyak 21 orang (60 %). Sedangkan ibu hamil yang melakukan ANC dengan bidan praktisi di BPS Permata Hati mengalami kepuasan sebanyak 29 orang (82,9%).

Hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa sebagian besar ibu hamil yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan di BPS Permata Hati mengatakan jika mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh mahasiswa praktikan kurang sebanyak 27 orang (77,1%). Sedangkan ibu hamil yang melakukan ANC dengan praktisi bidan di BPS Permata Hati mengatakan jika mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh bidan praktisi cukup baik 16 orang (45,7%).

Hasil uji perbedaan dengan *mann whitney* di dapatkan hasil nilai *pvalue*  $0,000 < 0,05$  artinya  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, berarti terdapat perbedaan kecemasan antara pelayanan ANC yang dilakukan oleh praktisi bidan dan mahasiswa praktikan dari 35 responden, tingkat kecemasan klien yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan sebagian besar mengalami cemas berat sebanyak 25 orang (35,7%) sedangkan tingkat kecemasan klien yang melakukan ANC dengan praktisi bidan sebagian besar mengalami cemas

ringan sebanyak 20 orang (28,6%). Hasil uji perbedaan dengan *mann whitney* di dapatkan hasil nilai *pvalue*  $0,000 < 0,05$  artinya  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, berarti terdapat perbedaan kepuasan antara pelayanan ANC yang dilakukan oleh praktisi bidan dan mahasiswa praktikan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa 35 responden tingkat kepuasan klien yang melakukan ANC dengan mahasiswa praktikan sebagian besar mengalami ketidakpuasan dengan pelayanan ANC yang dilakukan oleh mahasiswa praktikan sebanyak 21 orang (30,0%), sedangkan 35 responden yang merasa puas melakukan ANC dengan praktisi bidan sebanyak 29 orang (41,4%).

## SIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tersebut diatas dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Tingkat kecemasan klien yang melakukan ANC dengan praktisi bidan sebagian besar mengalami cemas ringan sebanyak 20 orang (57,1%).
2. Klien merasa tidak puas dengan pelayanan ANC yang dilakukan oleh mahasiswa praktikan sebanyak 21 orang (60,0%).
3. Klien merasa puas melakukan ANC dengan praktisi bidan sebanyak 29 orang (82,9%).
4. Klien beranggapan bahwa mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh mahasiswa praktikan kurang sebanyak 27 orang (77,1%).
5. Klien beranggapan mutu pelayanan ANC yang diberikan oleh praktisi bidan sebagian besar cukup sebanyak 17 orang (48,6%).

### B. Saran

#### 1 Bagi peneliti

Meningkatkan wawasan dan pemikiran dalam hal yang berhubungan dengan kecemasan, kepuasan dan mutu pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh mahasiswa maupun bidan.

#### 2 Bagi BPS

Hasil penelitian dapat dijadikan untuk peningkatan pelayanan kebidanan dalam hal ini ANC seperti :

- a. Membiasakan 5 S (Salam, sapa, senyum, sopan, santun) hal ini dilakukan bidan ketika ada klien atau pasien dengan ramah menanyakan identitas dan keluhan yang dirasakan.
- b. Menjaga kebersihan tempat pelayanan kesehatan, jika tempat pelayanan bersih maka kenyamanan akan dirasakan.
- c. Memberi tarif yang standar sesuai dengan perekonomian masyarakat , hal ini memudahkan bagi pasien atau klien yang melakukan pengobatan atau pemeriksaan kesehatan agar terjangkau sesuai taraf ekonomi yang dimiliki.

- d. Memberikan hak konsumen sebagai pengguna jasa seperti dalam memperoleh informasi, akses terhadap pelayanan, memilih, memperoleh rasa aman, menjaga privasi, kebersihan pelayanan, harga diri, kenyamanan, dan berpendapat.
  - e. Memberi pelayanan kebidanan sesuai etika dan kode etik kebidanan dalam ANC yaitu identifikasi ibu hamil, pemeriksaan dan pemantauan antenatal care, melakukan palpasi abdominal, pengelolaan anemia dalam kehamilan, penegelolaan hipertensi pada kehamilan, dan persiapan persalinan. Kemudian untuk kode etik bidan semua pelayanan yang standar pada kehamilan itu dilakukan bidan sesuai sumpah profesi yang sudah diucapkan.
- 3 Bagi Institusi Pendidikan
- Menambah bacaan dan referensi tentang manajemen kualitas pelayanan kesehatan terutama bagian ANC bagi ibu hamil.
- 4 Bagi Ibu hamil
- a. Menjadi referensi ibu hamil untuk kunjungan selanjutnya dalam pemeriksaan kebidanan selanjutnya. .
  - b. Agar bisa memilih tempat pelayanan kesehatan yang berkualitas.
  - c. Menjadikan klien akan memperoleh semua hak nya sebagai pasien.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta. Erlangga
- Djarwanto 2001. *Statistik Non Parametik*..BPFE-Yogyakarta
- Gail W, Stuart. (2007). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. EGC. Jakarta, Neonatal. Bina Pustaka: Jakarta
- Hawari, Dadang, (2006).*Manajemen Stres Cemas dan Depresi*. Jakarta: FKUI.
- <http://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Kebidanan&action=edit&section=2>
- Maspuah, Khalim (2012). Hubungan peran serta suami dengan tingkat kecemasan Ibu Bersalin di BPS Salekabupaten Rembang Tahun 2012. BUP

- Malikhatul ,umi (2012) *hubungan kualitas pelayanan antenatal dengan kepuasan ibu hamil yang berkunjung di puskesmas gubug II Kabupaten grobogan tahun 2011*.BUP
- Hadi purwani,dyah (2012) perbedaan kepuasan ibu bersalin yang ditolong oleh satu orang bidan dengan dua orang *bidan di kecamatan pati kabupaten pati 2011*
- Mufdlilah, dkk. (2012) *Konsep Kebidanan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Notoadmodjo, S. 2005. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoadmodjo, S. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Prawirohardjo, S. 2002. *Ilmu kebidanan*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka
- Prawiharjo, Sarwono. (2008). *Pengantar Ilmu Kesehatan Maternal dan Neonatal*. EGC. Jakarta
- Saleha, Siti. (2009). *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika
- Sugiyono. 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.